

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Pisanò Raffaele



-  20143 Milano (Italia)
-  (+39) 350 5312781
-  raffaelepisano.mi@gmail.com
-  [www.raffaelepisano.it](http://www.raffaelepisano.it)

## OCCUPAZIONE DESIDERATA

## Chief Digital Officer &amp; Privacy Specialist

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/06/2018–alla data attuale

Consulente IT, Project & Privacy Officer  
AGM Solutions Srl, Milano (Italia)  
Attività svolta principalmente Intesa Sanpaolo Group Services  
in Direzione Sistemi Informativi  
ambito Security, Risk Management and Control

- Servizio di maintenance and troubleshooting

Attività svolta presso diversi clienti

- Consulenza e gestione Web Marketing
- Consulenza e gestione reti LAN
- Consulenza in abito privacy e nomina DPO

01/10/2012–31/05/2018

Specialista di informatica  
Mediatica S.p.A., Milano (Italia)

Attività svolta, nel ruolo di System Administrator, presso Eni SPA

- Gestione progetti e roadmap di evoluzione servizi e prodotti
- Gestione e sviluppo CMS ambienti Open Source piattaforma Linux/MySQL
- Coordinatore e referente presso il cliente per la risoluzione di problematiche varie e tecniche
- Monitoraggio della struttura e degli apparati di rete, gestione account degli utenti, pianificazione e verifica backup, attività di troubleshooting e verifica accessi ed utilizzo delle risorse ai fini di un corretto utilizzo nel rispetto della privacy e sicurezza aziendale
- Coordinamento di team cross funzionali sia IT che Business
- Gestione e pianificazione delle fasi Deploy e Request for Change (RfC)
- Configurazione Virtual Host in ambienti Linux/Apache
- Progettazione e manutenzione rete cablata e Wi-Fi

01/11/2011–31/10/2012

Specialista di informatica  
Se.Te.Fi. S.p.A, Milano (Italia)

- Customer Care dedicato alla risoluzione di problematiche tecniche di connettività, settaggio, installazione e gestione dei POS e delle transazioni economiche.
- Verifica anagrafica e "dati personali" in base al codice per la protezione dei "dati personali" (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

01/08/2001–30/09/2011

Imprenditore e dirigente, servizi alle imprese  
Strawberry S.r.l., Milano (Italia)

- Amministratore unico e responsabile dei progetti informatici
- Tenuta della contabilità di bilancio e di cassa
- Gestione dei rapporti con uffici pubblici, banche e commercialista.
- Titolare e responsabile del trattamento dei "dati personali" dal D.Lgs. N.°196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 08/01/2019–alla data attuale **Corso di Laurea in "Comunicazione per le imprese mediali e la pubblicità"**  
Università Telematica Internazionale UNINETTUNO, Roma (Italia)
- 27/05/2019–07/06/2019 **Corso in SOCIAL MEDIA e WEB MARKETING**  
MarFor Srl, Milano (Italia)
- 13/05/2019–24/05/2019 **Corso Inglese intermedio (B1)**  
YOUS Srl, Milano (Italia)
- 23/11/2018–21/12/2018 **Corso professionale "IMPIEGATO CONTABILE E AMMINISTRATIVO ZUCCHETTI"**  
REBIS Srl, Milano (Italia)
- 01/10/2018–06/10/2018 **Master Privacy officer & consulente della privacy**  
Ipsosa - Wolters Kluwer, Milano (Italia)
- 01/09/1983–30/06/1988 **Diploma di Ragioneria** Livello 6 QEQ  
Istituto tecnico commerciale G. Leopardi, Lecce (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** - Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e per la risoluzione delle varie problematiche tecniche e organizzative

**Competenze organizzative e gestionali** - Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con i clienti e alle attività lavorative  
- Leadership (gestisco e organizzo gruppi di lavoro)

**Competenze professionali** - Buona padronanza dei processi di controllo qualità e sicurezza informatica (attualmente responsabile del controllo qualità)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Certificazioni**    **CERTIFICAZIONE “PRIVACY OFFICER E CONSULENTE DELLA PRIVACY (CDP)**  
TÜV Italia s.r.l. - TÜV SÜD Group  
Certificazione delle Competenze come “Privacy Officer e Consulente della Privacy” secondo lo Schema CDP al n° Registro “CDP\_421” pubblicata su [www.tuv.it/tei](http://www.tuv.it/tei).  
Schema CDP sviluppato in accordo alla ISO/IEC 17024:2012
- Certificazioni**    **PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management**  
EXIN certification institute for ICT Professionals - AXELOS Limited - London
- Certificazioni**    **SuSE Linux Certificate - System Administrator**  
S.u.S.E. Linux S.r.l. - Castelnuovo Rangone (Modena)
- Appartenenza a gruppi / associazioni**    **Associato Federprivacy - Codice iscritto FP-10581**  
Federprivacy, è la principale associazione in Italia il cui principale scopo è radunare tutti i professionisti della privacy e della protezione dei dati.  
Inoltre fornisce supporto e assistenza agli associati nell'aggiornamento normativo e nelle risoluzioni di problematiche complesse  
Codice Etico Federprivacy
- Trattamento dei dati personali**    Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.